

# Diseño de la aplicación NutriTaste

---

Carlota Blanco

# Resumen del proyecto



## El producto:

"NutriTaste" es una aplicación que tiene como objetivo brindar a los clientes de un restaurante de comida para llevar la capacidad de calcular fácilmente la información nutricional de sus recetas. Los usuarios objetivo de esta aplicación son personas que se preocupan por su salud y bienestar, así como aquellos que desean tomar decisiones informadas sobre su dieta.



## Duración del proyecto:

Septiembre 2023 – Octubre 2023



# Resumen del proyecto



## El problema:

Los clientes a menudo carecen de las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas sobre su dieta al pedir comida para llevar, lo que puede resultar en elecciones poco saludables o incompatibles con sus necesidades dietéticas.



## El objetivo:

Fomentar una alimentación más consciente y saludable, al mismo tiempo que brindamos a los usuarios la capacidad de adaptar sus elecciones alimenticias según sus preferencias y necesidades dietéticas.

# Resumen del proyecto



## **Mi rol:**

Diseñadora UX a cargo de crear una aplicación para un restaurante de comida para llevar.



## **Responsabilidades:**

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.

# Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

# Investigación sobre los usuarios: resumen



Realicé entrevistas exhaustivas y elaboré mapas de empatía para comprender a fondo a los usuarios objetivo del proyecto, identificando un grupo principal de adultos trabajadores con limitaciones de tiempo para cocinar en casa. Aunque esta población validó nuestras suposiciones iniciales, la investigación desveló que la falta de tiempo no era la única razón para desear conocer los valores nutricionales de las recetas del restaurante.

También había otros usuarios con limitaciones alimentarias causadas por alergias o usuarios que por su salud están siguiendo dietas específicas.

# Investigación sobre los usuarios: puntos débiles

1

## Tiempo

Los adultos sin tiempo para cocinar suelen carecer del tiempo necesario para planificar sus comidas y buscar opciones saludables

2

## Complejidad de su dieta

Las personas con alergias o dietas específicas, pueden encontrar difícil identificar platos adecuados en un restaurante de comida para llevar.

3

## Conocimiento nutricional

Muchos adultos pueden tener un conocimiento limitado sobre nutrición y cómo adaptar su dieta de acuerdo con sus necesidades.

# Persona: Ana

## Planteamiento del problema:

Ana es una gerente de ventas con un ajetreado horario de trabajo que necesita asegurarse de que su familia come equilibradamente porque tiene que pedir frecuentemente comida para llevar y no quiere que esto perjudique la alimentación de su familia.



## Ana Pérez

- **Edad:** 40 años
- **Educación:** Licenciatura en Administración de Empresas
- **Ubicación:** Madrid
- **Estado Civil:** Casada y madre de dos hijos
- **Profesión:** Gerente de ventas

*"Mi familia y su bienestar son mi motor, y estoy decidida a cuidar de todos nosotros."*

## Metas

- Asegurarse de que su familia coma de manera saludable incluso cuando no puede cocinar en casa
- Encontrar opciones de comida para llevar que sean equilibradas y nutritivas para ella y su familia.
- Evitar las comidas rápidas poco saludables o excesivamente procesadas.

## Frustraciones

- Dificultad para encontrar opciones de comida para llevar saludables y equilibradas.
- Falta de tiempo y energía para cocinar comidas caseras durante la semana laboral.
- Incertidumbre acerca de la calidad nutricional de las opciones de comida para llevar disponibles en su área.

Su vida está marcada por un ajetreado horario de trabajo, sus días laborales son largos y llenos de reuniones y plazos, lo que la deja agotada al final del día. Su marido también trabaja a tiempo completo y llega a casa aún más tarde que ella, por lo que la responsabilidad de preparar las comidas para la familia suele recaer en ella.

A pesar de todo esto se preocupa profundamente por la salud y la nutrición de su familia. Quiere asegurarse de que todos coman de manera saludable, pero a menudo tiene que recurrir a opciones de comida rápida o para llevar debido a su agotamiento. Esto le causa ansiedad porque no está segura de la calidad nutricional de estas opciones y teme que su familia no esté recibiendo los nutrientes adecuados.



# Mapa de recorrido del usuario

Crear un mapa de recorrido del usuario de Ana reveló lo útil que sería para los usuarios como ella tener acceso a una app como NutriTaste.

## Persona: Ana

Goal: Pedir la cena para ella y su familia, asegurándose de que su dieta está siendo equilibrada.

ACTION	Explorar los platos	Filtrar por valor nutricional	Comparar platos	Hacer el pedido	Valorar el pedido
TASK LIST	Tasks A. Explorar las categorías de menú. B. Filtrar platos por preferencias.	Tasks A. Filtrar por "Alto en Proteínas" B. Establecer rango de "Menos de 1000 calorías"	Tasks A. Comparar varios platos en función de su información nutricional. A. Seleccionar el mejor plato.	Tasks A. Revisar los platos y su información. A. Confirmar el pedido	Tasks A. Evaluar la adherencia a los requisitos nutricionales B. Dejar comentario detallado
FEELING ADJECTIVE	Curiosa Preocupada Hambrienta	Concentrada Informada Comprometida	Indecisa Evaluativa Responsable	Satisfecha Aliviada	Comprometida Útil
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Destacar los platos equilibrados y opciones saludables con etiquetas claras.	Ofrecer filtros detallados para calorías, proteínas, grasas, carbohidratos, fibra, sodio, etc.	Ofrecer una función de comparación de platos que muestre diferencias en valores nutricionales clave.  Ofrecer una "puntuación" para el plato para facilitar la elección.  Ofrecer sugerencias de otros platos que combinen con el plato elegido.	Guardar los detalles exactos del pedido para futuros pedidos o consultas	Implementar un sistema para valorar si un plato cumple con los requisitos nutricionales, como un icono de "cumple" o "no cumple".  Ofrecer incentivos o descuentos a los usuarios que proporcionen comentarios detallados sobre la calidad nutricional para fomentar la retroalimentación y mejorar la oferta de platos saludables.

# Persona: Carlos

## Planteamiento del problema:

Carlos es un apasionado de la comida para llevar que necesita tener claros todos los ingredientes de los platos que pide porque tiene alergia a la soja y se pone muy enfermo si toma algún plato que la contiene.



## Carlos Sánchez

- **Edad:** 32 años
- **Educación:** Ingeniería informática
- **Ubicación:** Barcelona
- **Estado civil:** Soltero
- **Profesión:** Front-end developer

*“Disfrutar de una buena comida sin preocuparme por sentirme mal después es lo que realmente hace que cada bocado sea especial”*

### Metas

- Acceder fácilmente a la información nutricional y a la lista de ingredientes de los platos ofrecidos por el restaurante.
- Encontrar platos apetitosos que se ajusten a sus necesidades específicas
- Quedarse tranquilo y poder disfrutar de su comida sin miedo a encontrarse mal después.

### Frustraciones

- No encontrar información precisa sobre ingredientes.
- Se siente inseguro ya que no siempre tiene la certeza de si un plato contiene soja o no.
- Ha tenido experiencias pasadas de reacciones alérgicas debido a la falta de información sobre ingredientes.

Carlos, encuentra verdadero placer en la diversidad de sabores y estilos culinarios que ofrece la comida para llevar. Esta pasión por la gastronomía le lleva a explorar una amplia gama de platos, desde la comida étnica hasta las delicias locales. Sin embargo, su disfrute se ve matizado por una preocupación constante: su alergia a la soja.

Esta inquietud relacionada con su alergia ha encendido su interés en la información nutricional y los ingredientes de los alimentos que consume. Carlos se ha convertido en un consumidor crítico y consciente, buscando constantemente datos precisos sobre los platos que elige. Él cree que el acceso a esta información es esencial para tomar decisiones informadas que no solo satisfagan su paladar, sino que también se ajusten a sus necesidades dietéticas y le permitan mantener un estilo de vida saludable.

# Mapa de recorrido del usuario

Crear un mapa de recorrido del usuario de Carlos reveló lo útil que sería para los usuarios como él tener acceso a una app como NutriTaste.

## Persona: Carlos

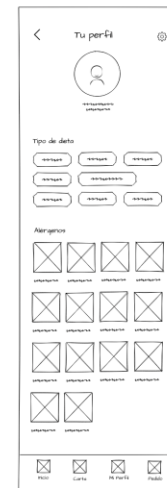
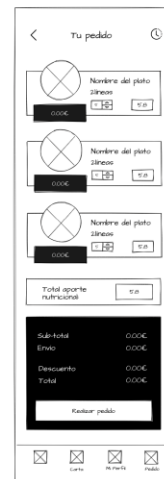
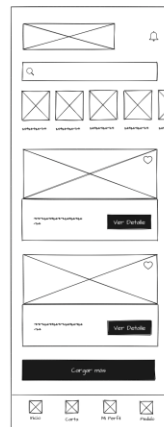
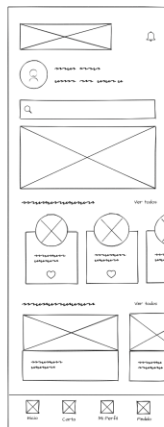
Goal: Pedir la cena sin miedo a sentirse mal después como consecuencia de su alergia a la soja..

ACTION	Búsqueda de platos	Verificación de ingredientes	Solicitar modificación del plato	Recibir Respuesta del Restaurante sobre la Modificación del Plato	Realizar el Pedido
TASK LIST	Tasks A. Explorar las categorías de menú. B. Filtrar platos por preferencias.	Tasks A. Seleccionar un plato que le interesa. B. Verificar la lista de ingredientes en busca de soja.	Tasks A. utilizar la función de "Solicitar Modificación". B. Describir claramente su solicitud de modificación de plato.	Tasks A. Estar al tanto de la respuesta del restaurante B. Evaluar respuesta y en caso necesario, tomar medidas adicionales como confirmar o ajustar el pedido.	Tasks A. Comprobar que sus peticiones están reflejadas. B. Confirmar y realizar su pedido,
FEELING ADJECTIVE	Ansioso Cauteloso	Informado	Empoderado Esperanzado	Expectante Ansioso	Satisfecho Listo para disfrutar
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Ofrecer una función de búsqueda avanzada con etiquetas de alérgenos para una experiencia más rápida y precisa.	Resaltar la presencia de soja en negrita o con un ícono para facilitar la identificación	Proporcionar un espacio diferenciado y accesible para que Carlos describa claramente su solicitud y cualquier otra preferencia relacionada con la preparación del plato.	Establecer un sistema de chat con notificaciones en tiempo real para que Carlos reciba una respuesta rápida del restaurante.  Proporcionar detalles claros sobre si el restaurante puede o no realizar la modificación solicitada, y si es necesario, ofrecer alternativas.	Ofrecer una opción de revisión final del pedido antes de la confirmación para evitar errores o malos entendidos.



# Esquemas de página en papel

Tomarse el tiempo para elaborar iteraciones en papel de cada pantalla de la aplicación garantizó que los elementos que finalmente se convirtieron en esquemas de página digitales fueran los adecuados para abordar las necesidades del usuario. En el caso de la pantalla de inicio, prioricé una estructura que pusiera al alcance de los usuarios la información que más utilizan.



# Esquemas de página digitales

A medida que la fase inicial del diseño continuaba, me aseguré de realizar los diseños de las pantallas según los comentarios y los resultados de la investigación de usuarios.

Acceso rápido a los platos favoritos del usuario

Acceso rápido a consejos para la interpretación de los valores nutricionales



# Esquemas de página digitales

A medida que la fase inicial del diseño continuaba, me aseguré de realizar los diseños de las pantallas según los comentarios y los resultados de la investigación de usuarios.

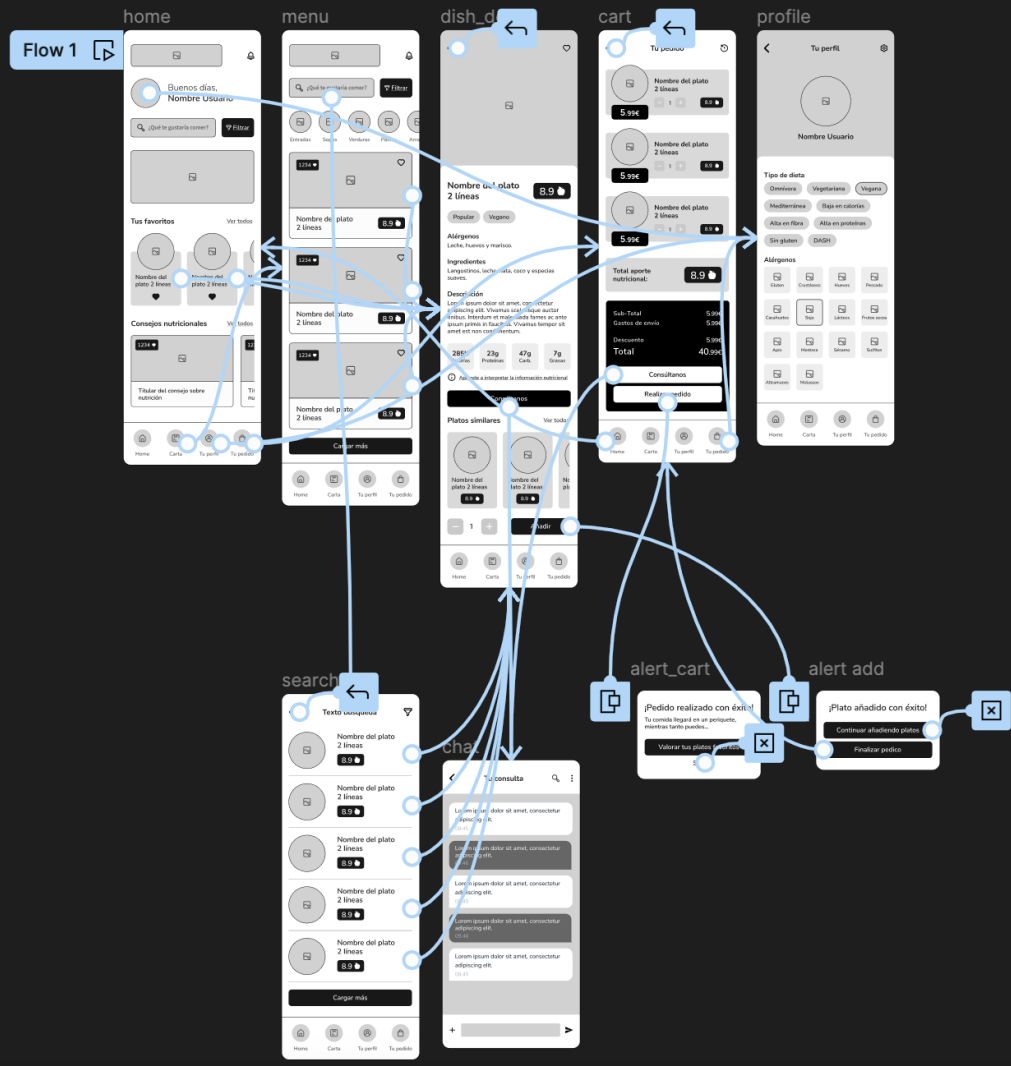
Comparativa nutricional de platos similares



# Prototipo de baja fidelidad

Usando el conjunto completo de esquemas de página digitales, creé un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal que conecté fue el de realizar un pedido.

[Ver el prototipo de baja fidelidad](#)





# Estudio de facilidad de uso: hallazgos

Realicé dos rondas de estudios de facilidad de uso. Los hallazgos del primer estudio ayudaron a guiar los diseños para convertirlos de esquemas de página en maquetas. El segundo estudio utilizó un prototipo de alta fidelidad y reveló qué aspectos de las maquetas necesitaban refinarse.

## Hallazgos de la Ronda 1

- 1 Los usuarios no tienen muy claro cómo interpretar los valores nutricionales.
- 2 Los usuarios no tienen muy claro cómo comparar recetas similares.

## Hallazgos de la Ronda 2

- 1 Los usuarios no saben dónde encontrar los filtros de búsqueda.

# Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

# Maquetas

Se ha incluido un acceso directo a los platos similares para que los usuarios puedan acceder a ellos fácilmente y compararlos.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



# Maquetas

Se ha incluido información e indicaciones para ayudar a los usuarios a aprender sobre los valores nutricionales.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



# Maquetas

Añadida una forma más intuitiva de acceder a la funcionalidad de los filtros de búsqueda. Era esencial simplificarla y hacerla más visible.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



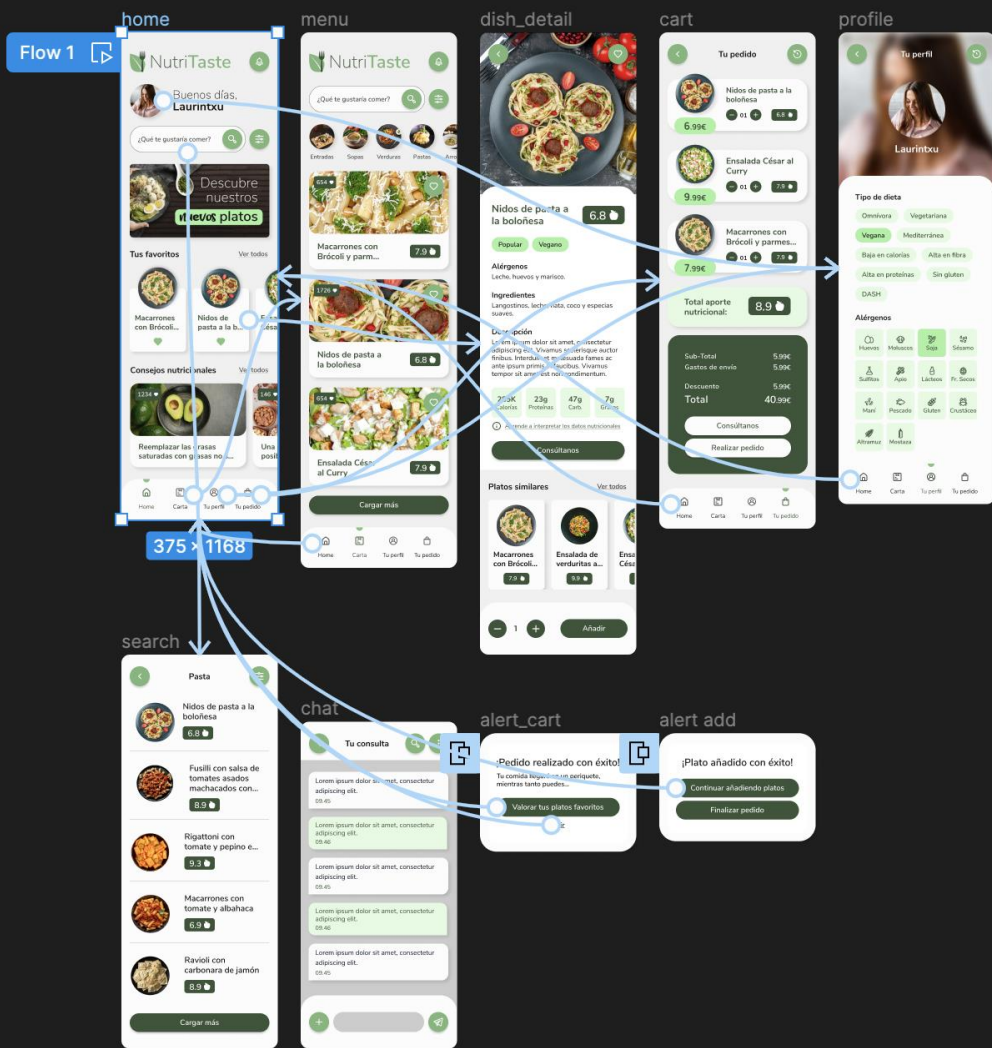
# Maquetas



# Prototipo de alta fidelidad

El prototipo final de alta fidelidad satisfizo las necesidades de los usuarios de poder comparar los valores nutricionales de recetas similares, tener fácil acceso a información de cómo poder interpretar estos valores o identificar rápidamente cómo poder añadir filtros a su búsqueda.

[Ver el prototipo de alta fidelidad](#)



# Consideraciones de accesibilidad

1

Se incorporó texto alternativo a las imágenes para lectores de pantalla para proporcionar acceso a los usuarios con problemas de visión.

2

Se usaron íconos para facilitar la navegación.

3

Se usaron imágenes detalladas de las recetas para ayudar a todos los usuarios a comprender mejor los diseños.



# Futuro

---

- Conclusiones
- Próximos pasos

# Conclusiones



## Impacto:

El diseño de la aplicación empodera a los usuarios al brindarles información nutricional precisa y personalizada de las recetas del restaurante.

*“Pedir comida para llevar nunca había sido tan conveniente y saludable” feedback de un usuario.*



## Qué aprendí:

Durante el diseño de esta aplicación he aprendido que las ideas iniciales son solo el punto de partida. La investigación de usuarios y las pruebas de usabilidad han sido fundamentales en cada etapa del proceso, influyendo en las iteraciones y mejoras continuas de los diseños de la aplicación.

# Próximos pasos

1

Realizar otra ronda de estudios de facilidad de uso para validar si las dificultades experimentadas por los usuarios se abordaron de manera efectiva.

2

Ofrecer sugerencias de platos en función de los anteriores pedidos del cliente y su información sobre alergias o restricciones dietéticas.

3

Realizar más investigaciones de usuarios para identificar nuevas necesidades.

# ¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo con la aplicación de NutriTaste! Si quieres ver más de mi trabajo o comunicarte conmigo, esta es mi información de contacto:

Correo electrónico: [carlotablanca@email.com](mailto:carlotablanca@email.com)

¡Gracias!