

# Medicare

---

Carlota Blanco

# Resumen del proyecto



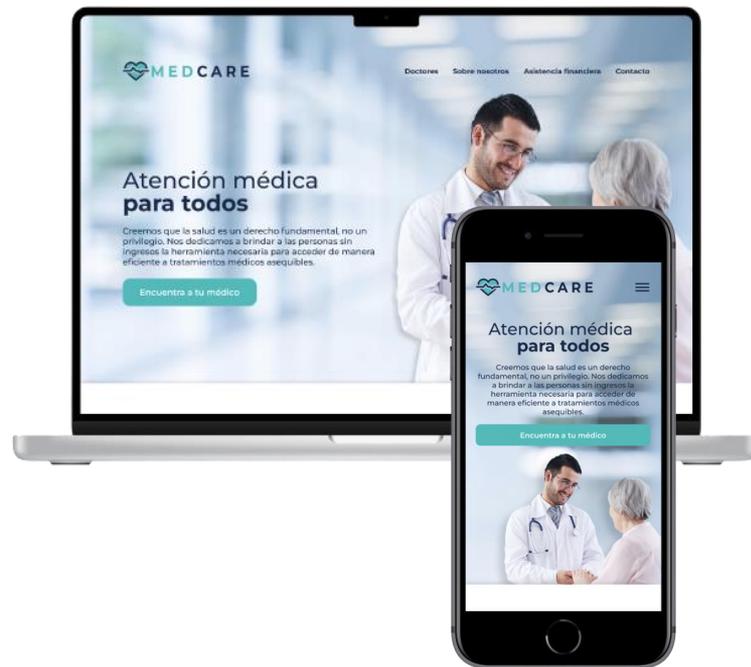
## El producto:

Una herramienta intuitiva y accesible para conectar a personas de bajos ingresos con recursos médicos asequibles. Los usuarios objetivo son individuos sin seguro médico o con recursos limitados, buscando acceso a atención médica básica, medicamentos asequibles y orientación sobre cómo obtener ayuda financiera para tratamientos médicos.



## Duración del proyecto:

Noviembre 2023



# Resumen del proyecto



## El problema:

Buscaba abordar la barrera financiera que impide a personas de bajos ingresos acceder a tratamientos médicos esenciales, así como la falta de información clara y accesible sobre recursos médicos asequibles.



## El objetivo:

El objetivo del proyecto es desarrollar una herramienta tecnológica que democratice el acceso a la atención médica para personas de bajos ingresos, ofreciendo información clara y recursos para obtener tratamientos asequibles.

# Resumen del proyecto



## **Mi función:**

Diseñadora UX encargada de diseñar una herramienta multiplataforma que ayude a que las personas sin ingresos accedan al tratamiento médico.



## **Responsabilidades:**

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.

# Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

# Investigación sobre los usuarios: resumen



Para comprender las necesidades y desafíos de las personas de bajos ingresos en busca de atención médica, realicé una investigación exhaustiva que incluyó entrevistas, encuestas y análisis de datos demográficos. Inicialmente, asumimos que la principal barrera sería la falta de acceso financiero; sin embargo, tras las entrevistas, descubrimos que la falta de información clara sobre opciones asequibles y recursos disponibles era un problema más acuciante. Estos hallazgos redefinieron la perspectiva inicial, llevándome a enfocarme no solo en la asistencia financiera, sino también en la accesibilidad de la información y la logística para mejorar la experiencia general del usuario en la búsqueda de atención médica asequible.

# Persona 1: María

## Planteamiento del problema:

María es una madre soltera con recursos limitados que necesita una manera eficiente de acceder a tratamientos médicos asequibles para sus hijos porque se enfrenta a la difícil tarea de proporcionar el mejor cuidado posible a sus dos hijos, teniendo pocos recursos financieros y a la complejidad del sistema de asistencia médica



### María García

Edad: 35 años  
Educación: Bachillerato  
Ciudad natal: Málaga  
Familia: Soltera, dos hijos pequeños  
Ocupación: Cajera en supermercado a media jornada

*"Quiero lo mejor para mis hijos, pero a veces siento que el sistema de salud está diseñado para personas con más recursos. Necesito una forma de navegar por todo esto y asegurarme de que mis hijos reciban la atención que merecen sin sacrificar demasiado en el trabajo."*

#### Objetivos

- Acceder a tratamientos médicos asequibles para sus hijos
- Gestionar consultas médicas de forma eficiente
- Entender el proceso de solicitud de ayuda financiera para servicios médicos.

#### Frustraciones

- Ingresos bajos
- Falta de información sobre programas de asistencia médica
- Dificultad para ausentarse del trabajo para llevar a cabo consultas médicas.

María es una madre soltera que trabaja duro para mantener a sus dos hijos. Recientemente, uno de sus hijos ha estado experimentando problemas de salud que requieren atención médica especializada. Sin embargo, María se enfrenta a limitaciones financieras y tiene dificultades para comprender cómo acceder a servicios médicos asequibles. Además, su trabajo a media jornada le impide ausentarse fácilmente para llevar a cabo consultas médicas regulares

# Persona 2: Carlos

## Planteamiento del problema:

Carlos es un trabajador autónomo con una enfermedad crónica que necesita una forma clara de encontrar tratamientos y programas médicos asequibles para su condición crónica porque busca mantener el equilibrio entre su salud y su independencia financiera, enfrentándose a la inestabilidad de ingresos y la complejidad del sistema de asistencia médica.



### Carlos Martínez

Edad: 50 años  
Educación: Técnico mantenimiento  
Ciudad natal: Madrid  
Familia: Casado  
Ocupación: Técnico reparación electrodomésticos autónomo

*"Trabajo duro para mantener mi independencia, pero la salud no espera. Necesito una forma de acceder a tratamientos asequibles sin sacrificar mi estabilidad financiera. La salud no debería ser un lujo que solo algunos puedan permitirse."*

#### Objetivos

- Encontrar tratamientos médicos accesibles para condiciones crónicas
- Entender y aprovechar los programas de asistencia médica
- Gestionar su salud de manera preventiva.

#### Frustraciones

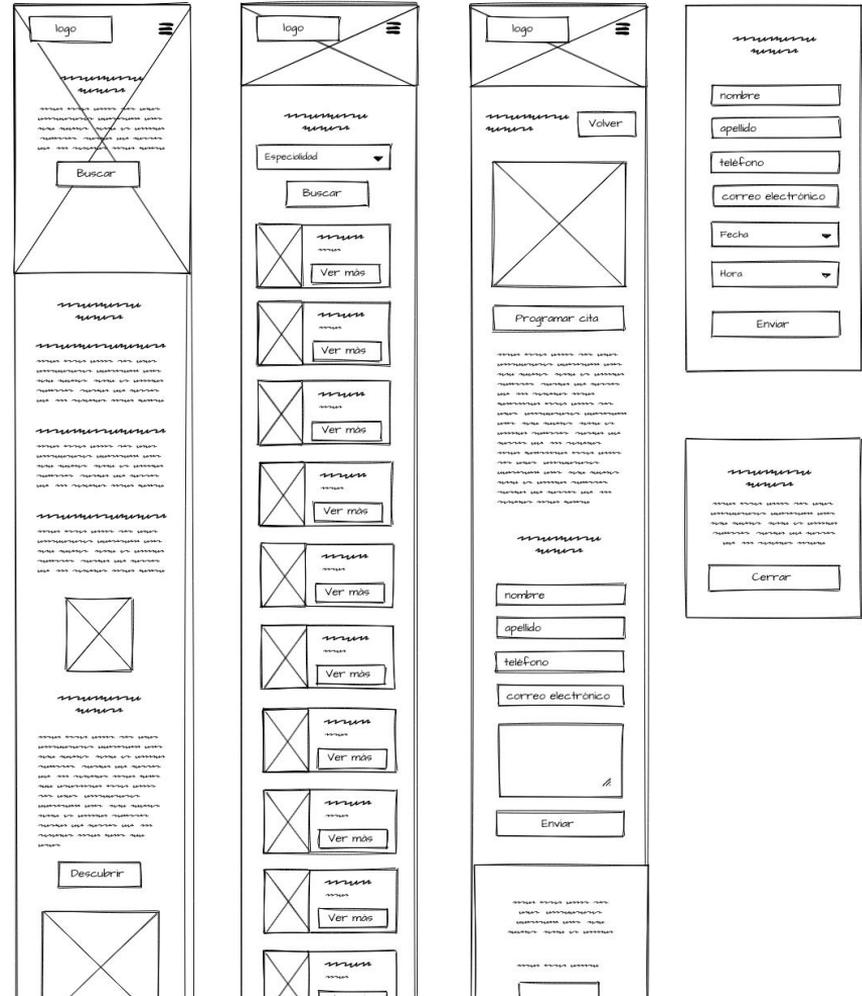
- Inestabilidad de ingresos por ser autónomo
- Falta de información sobre programas de asistencia médica
- Preocupaciones sobre el acceso continuo a medicamentos y tratamientos crónicos.

Carlos ha estado lidiando con una condición médica crónica que requiere tratamientos continuos y medicamentos costosos. A pesar de tener habilidades técnicas valiosas, trabaja de manera autónoma y enfrenta fluctuaciones en sus ingresos. A lo largo de los años, ha tenido dificultades para acceder de manera constante a los servicios médicos y medicamentos que necesita. Carlos busca una solución que le brinde estabilidad en su atención médica sin comprometer su capacidad para mantenerse a sí mismo y a su familia.



# Ideación

El proceso de ideación se enfocó en generar ideas creativas y viables para el diseño. Se emplearon diversas técnicas para entender las necesidades, deseos y desafíos de los usuarios objetivo. Se priorizaron las ideas que simplificaran la búsqueda de información sobre opciones de tratamiento asequibles y que ofrecieran una experiencia de usuario intuitiva y comprensible para el usuario. Además, se procuró integrar soluciones tecnológicas accesibles y adaptables a distintos dispositivos para maximizar la utilidad de la herramienta en diferentes plataformas.





# Esquemas de página digitales

La transición de bocetos en papel a bocetos digitales facilitó la comprensión de cómo se podrían abordar los puntos débiles y mejorar la experiencia del usuario. Dar prioridad a la ubicación de secciones útiles y simplificar la información del proceso fue una parte clave de mi estrategia

Acceso directo a la búsqueda de médico



Lorem ipsum dolor sit amet



Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ut elit tellus, luctus nec.

Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ut elit tellus, luctus nec.

Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ut elit tellus, luctus nec.



Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ut elit tellus, luctus nec. Sed et duis orci. Vivamus a lorem nulla. Fusce porttitor massa sit sapien ullamcorper, vel semper tellus dignissim. Pellentesque aliquam placerat nulla non gravida. Proin vulputate facilisis metus, a porta ipsum fermentum sodales.

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Conócenos

Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ut elit tellus, luctus nec. Sed et duis orci. Vivamus a lorem nulla. Fusce porttitor massa sit sapien ullamcorper, vel semper tellus dignissim. Pellentesque aliquam placerat nulla non gravida. Proin vulputate facilisis metus, a porta ipsum fermentum sodales.

Contacta con nosotros

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum



LOGO

Inicio

Doctores

Sobre nosotros

Asistencia financiera

Contacto

Enlaces importantes

Doctores

Sobre nosotros

Asistencia financiera

Contacto

Suscríbete a nuestra newsletter

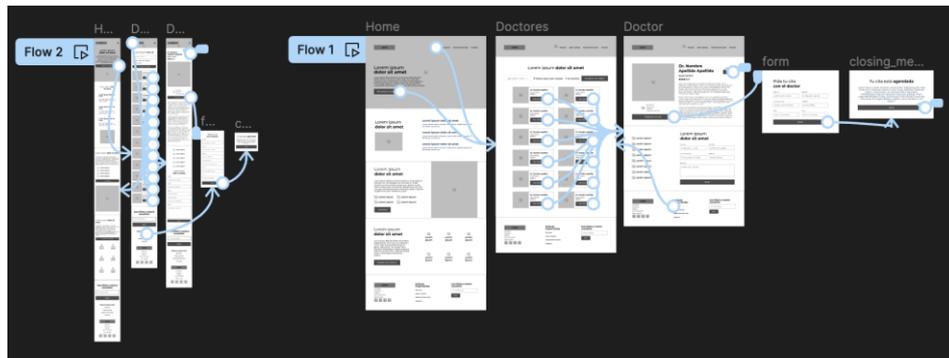
Comentarios

Enviar

Descripción clara de los pasos del proceso

# Prototipo de baja fidelidad

Creé el prototipo de baja fidelidad, con todas las pantallas involucradas en el flujo principal del usuario. En este punto, había recibido retroalimentación por parte de mi equipo, en aspectos como la organización de las páginas. Tuve en cuenta sus comentarios e implementé varias sugerencias en lugares que abordaban los puntos débiles.



[Ver prototipo de baja fidelidad](#)

# Estudio de usabilidad: parámetros



## Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



## Ubicación:

España (remota)



## Participantes:

7 participantes



## Longitud:

30-60 minutos

# Estudio de usabilidad: hallazgos

Escribe una introducción de una o dos oraciones para los hallazgos compartidos a continuación.

1

## Complejidad de la información

Confusión y dificultad para encontrar rápidamente soluciones adecuadas a las necesidades del usuario.

2

## Dificultades de navegación

Los filtros no resultaron intuitivos para muchos usuarios, quienes expresaron frustración al intentar encontrar recursos específicos

3

## Limitaciones desde dispositivos móviles

Es necesario simplificar la estructura para una comprensión más sencilla en dispositivos móviles

# Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

# Maquetas

Se mejoraron los filtros para que el proceso de búsqueda de doctor fuera más sencillo para el usuario.

Antes del estudio de usabilidad



Lorem ipsum **dolor sit**

Encuentra a tu médico



**Dr. Nombre Apellido**  
Especialidad  
★★★★☆

Mas información



**Dr. Nombre Apellido**  
Especialidad  
★★★★☆

Mas información

Después del estudio de usabilidad



Encuentra a **tu médico**

▼ Ordenar según mejor valorados

🔍 Ver más filtros

Encuentra a tu médico



**Dr. Arnau Pineda Padrón**  
Medicina general  
★★★★☆

Mas información



**Dr. Paloma Godoy Rico**  
Cardiología Clínica

# Maquetas

Añadida dirección del doctor para que el usuario pueda tenerla en cuenta antes de programar la cita.

Antes del estudio de usabilidad

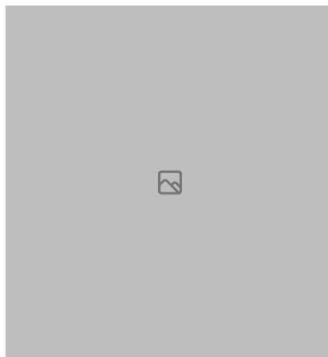


**Dr. Nombre  
Apellido Apellido**

Volver

Especialidad

★★★★☆



Programar una cita

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc vel mi tincidunt, convallis elit eget, lobortis lacus. Integer eu mattis velit. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Aliquam erat volutpat. Duis vitae ante nec arcu rutrum euismod. Sed condimentum ipsum eget justo malesuada, in pharetra purus

Después del estudio de usabilidad



**Dr. Arnau  
Pineda Padrón**

Volver

Medicina General

★★★★☆



C/ Libertad 52,  
Cebberos, 7107 Ávila  
+34 660 687 648  
victor.soler@cordova.org

Programar una cita

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc vel mi tincidunt, convallis elit eget, lobortis lacus. Integer eu mattis velit.

# Maquetas



¿Qué podemos hacer por ti?

01.



Encuentra a tu médico

Especialidad médica ▾

▼ Ordenar según mejor valorados

🚩 Ver más filtros

Encuentra a tu médico



Dr. Arnau Pineda Padrón

Volver

Medicina General

★★★★☆



C/ Libertad 52,  
Cebreros, 7107 Ávila  
+34 660 687 648  
victor.soler@cordova.org

Programar una cita

Pide tu cita con el doctor

Nombre

Escribe aquí tu nombre

Apellido

Escribe aquí tu apellido

Teléfono

Dinos tu teléfono

Correo electrónico

Dinos tu correo electrónico

Fecha

Elige la fecha deseada ▾

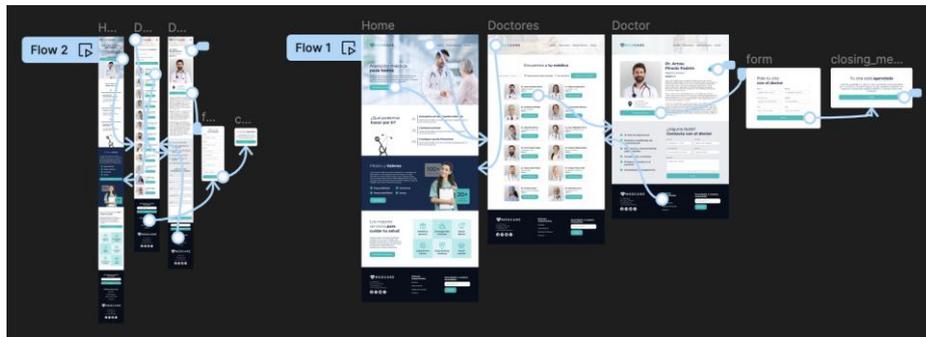
Hora

Elige la hora deseada ▾

Enviar

# Prototipo de alta fidelidad

Después de recibir el feedback del estudio de usabilidad, el proceso de crear el prototipo de alta fidelidad se centró en abordar las áreas identificadas como problemáticas. Se priorizó simplificar la presentación de información, reestructurar la navegación para ser más intuitiva y mejorar la adaptabilidad a dispositivos móviles. Este enfoque iterativo se basó en el feedback de los usuarios para crear un prototipo más centrado en las necesidades identificadas y en ofrecer una experiencia más efectiva y accesible.



[Ver prototipo de alta fidelidad](#)

# Consideraciones de accesibilidad

1

Se optimizó el contraste de colores para mejorar la legibilidad del texto y de los elementos visuales. Se utilizaron combinaciones de colores que cumplen con estándares de accesibilidad, asegurando que el contenido sea claro y legible para usuarios con dificultades visuales.

2

Se implementó una estructura lógica para facilitar el uso intuitivo de la herramienta. Se utilizaron etiquetas claras y descriptivas, y se organizó el contenido de manera coherente para que los usuarios puedan encontrar fácilmente la información que necesitan.

3

Se diseñó la interfaz para ser compatible con diversas tecnologías asistivas, como lectores de pantalla y herramientas de navegación por voz.

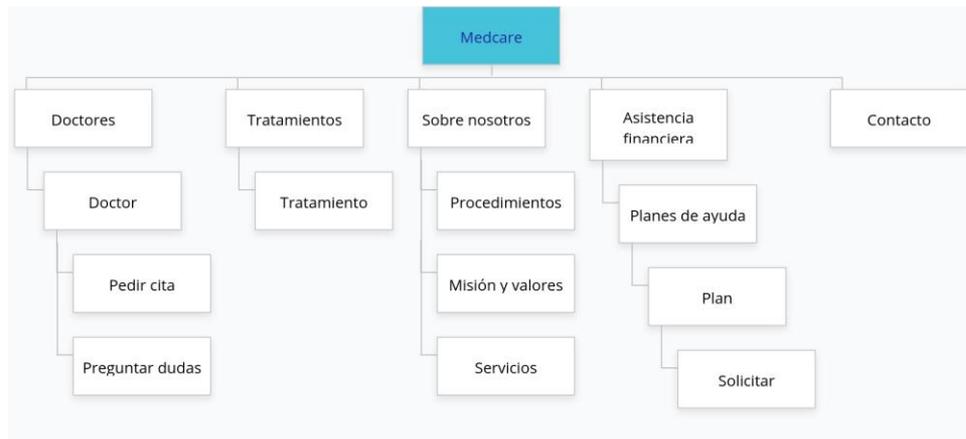
# Diseño adaptable

---

- Arquitectura de la información
- Diseño adaptable

# Mapa del sitio

La complejidad en la navegación del sitio web representaba un obstáculo importante para los usuarios, por lo que aproveché ese conocimiento para elaborar un mapa del sitio. Mi intención aquí era simplificar el proceso de búsqueda de tal manera que el usuario no se frustrase durante el mismo.



# Diseños adaptables

Después de diseñar la versión móvil adapte el diseño para su correcta experiencia en dispositivos de escritorio.



¿Qué podemos hacer por ti?

01.

Encuentra el tratamiento indicado

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.

02.

Compara precios

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.

03.

Consigue ayuda financiera

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.



Misión y Valores

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.

- Disponibilidad
- Responsabilidad
- Confianza
- Apoyo

Conócenos



Los mejores servicios para cuidar tu salud

Creemos que la salud es un derecho fundamental, no un privilegio. Nos dedicamos a brindar a las personas sin ingresos la herramienta necesaria para acceder de manera eficiente a tratamientos médicos asequibles.

Conoce del médico



¿Qué podemos hacer por ti?

01.

Encuentra el tratamiento indicado

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.

02.

Compara precios

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.

03.

Consigue ayuda financiera

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut elit tellus, luctus nec.



Misión y Valores

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Consectetur at erat diam eu. Id morbi pulvinar non amet et. Et sed elementum viverra dictum quam nunc semper turpis. Rutrum tellus quam ultrices odio aliquet lacus arcu. Non nisi justo lectus blandit enim malesuada egestas. Egestas feugiat tortor dolor ultrices lacus quis

- Disponibilidad
- Responsabilidad
- Confianza
- Apoyo

Conócenos



# Futuro

---

- Conclusiones
- Próximos pasos

# Conclusiones



## Impacto:

Los diseños implementados han logrado transformar el acceso a la atención médica para personas de bajos ingresos, ofreciendo una experiencia más clara y accesible. Un participante del estudio expresó: *"Esta herramienta ha simplificado enormemente mi búsqueda de opciones médicas asequibles, brindándome la ayuda que necesitaba en un momento crucial"*.



## Qué aprendí:

A lo largo del proyecto, he aprendido que la accesibilidad y la simplicidad son fundamentales al diseñar herramientas para el acceso a la atención médica. La importancia de escuchar activamente a los usuarios y adaptar los diseños en función de sus necesidades específicas ha sido clave.

# Próximos pasos

1

Realizar pruebas más extensas con una variedad de usuarios para validar y mejorar aún más la usabilidad y la efectividad de la herramienta.

2

Realizar iteraciones y refinamientos en el diseño para abordar cualquier problema o área de mejora identificada. Este enfoque iterativo permitirá seguir mejorando la herramienta para ofrecer una experiencia óptima a los usuarios.

3

Establecer colaboraciones con profesionales de la salud y organizaciones sin fines de lucro para mejorar la precisión y relevancia de la información proporcionada en la herramienta

# ¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo sobre la herramienta Medicare! Si quieres ver más o ponerte en contacto, aquí tienes mi información:

Correo electrónico: [carlotablanco@email.com](mailto:carlotablanco@email.com)