

# PalFinder

---

Carlota Blanco Aylagas

# Resumen del proyecto



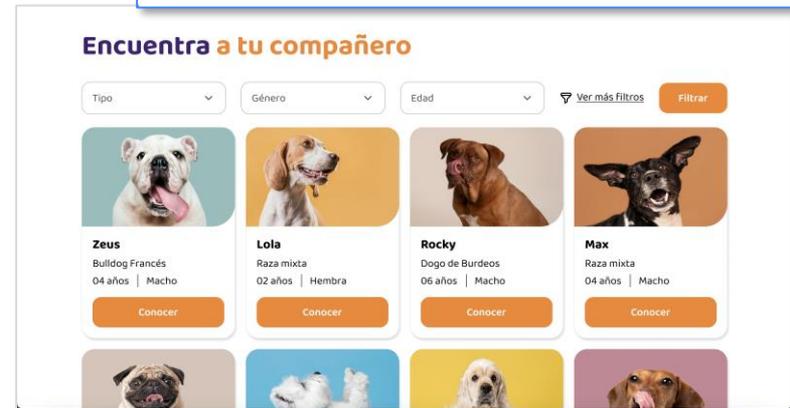
## El producto:

PalFinder es un recurso en línea creado para un refugio de animales que tiene como objetivo facilitar la adopción de animales domésticos. Busca conectar a los usuarios interesados en adoptar una mascota con animales que necesitan un hogar.



## Duración del proyecto:

Noviembre 2023



# Resumen del proyecto



## El problema:

El problema principal que se intentaba resolver era la falta de un proceso de adopción de mascotas eficiente y centrado en el usuario en el refugio de animales, lo que dificultaba a los posibles adoptantes encontrar a su nueva mascota fácilmente. También buscaba aumentar la conciencia sobre la importancia de la adopción de animales frente a la compra.



## El objetivo:

El objetivo del proyecto era diseñar un flujo de adopción de mascotas en una página web que facilitara a los usuarios la búsqueda, selección y adopción de animales de un refugio, al tiempo que promoviera la concienciación sobre la adopción responsable de animales domésticos.

# Resumen del proyecto



## **Mi función:**

Diseñadora UX a cargo de diseñar un flujo de adopción de mascotas para un refugio de animales.



## **Responsabilidades:**

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.

# Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personajes
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

# Investigación sobre los usuarios: Resumen



En la investigación de usuarios, llevé a cabo entrevistas en profundidad con posibles adoptantes de mascotas, voluntarios del refugio de animales y visitantes del sitio web. Inicialmente, asumí que la principal preocupación de los usuarios sería la compatibilidad de la mascota con su estilo de vida, pero nuestras entrevistas revelaron que la falta de información clara sobre los procedimientos de adopción y los costos era un obstáculo importante. Además, la necesidad de conocer el historial de salud y comportamiento de los animales antes de la adopción era una preocupación común. Esta información nos permitió refinar el diseño del flujo de adopción y enfocarnos en proporcionar datos más detallados y transparentes.

# Investigación sobre los usuarios: Puntos débiles

1

## Falta de Claridad en los Procedimientos de Adopción

La web actuará como una guía clara y paso a paso del proceso de adopción, asegurando que los usuarios se sientan seguros y cómodos con cada etapa.

2

## Carácter de la mascota

Se incluirán perfiles de animales detallados, con información sobre su comportamiento, lo que permitirá a los usuarios tomar decisiones más informadas.

3

## Falta de Concienciación sobre la Adopción

A través de contenido educativo y llamados a la acción claros, promoveremos la importancia de la adopción y resaltaremos los beneficios de dar un hogar a un animal necesitado.

# Personaje: Laura

## Planteamiento del problema:

Laura es una joven arquitecta que vive sola, que necesita adoptar a una mascota que se pueda adaptar a su estilo de vida porque aunque viva en un pequeño piso en la ciudad necesita el amor y la alegría que solo una mascota puede ofrecer.



### Laura Martínez

**Edad:** 32 años  
**Educación:** Licenciada arquitectura  
**Ciudad natal:** Madrid  
**Familia:** Soltera, sin hijos  
**Ocupación:** Arquitecta

*"Quiero darle un hogar a una mascota que me brinde compañía y felicidad, pero también me preocupa no saber cómo cuidar adecuadamente de ella. Quiero hacer una elección correcta para mi y para mi nueva mascota."*

#### Objetivos

- Encontrar una mascota que le proporcione compañía y alivie el estrés después de largos días de trabajo.
- Encontrar una mascota de tamaño pequeño o mediano que se adapte a su estilo de vida en un apartamento.
- Quiere hacer una elección informada y responsable al adoptar y está interesada en conocer las necesidades de cuidado.

#### Frustraciones

- No tiene experiencia y está preocupada por no saber cómo cuidarla adecuadamente.
- Su trabajo a menudo la mantiene ocupada y necesita una mascota que sea independiente.
- Necesita una mascota que sea adecuada para espacios más pequeños.

Laura se siente sola después de sus largos días de trabajo en el estudio de arquitectura. Ha estado considerando la adopción de una mascota para brindarle compañía y alegría en su vida. Sin embargo, está un poco abrumada por la responsabilidad y la falta de experiencia en el cuidado de animales.

# Mapa de recorrido del usuario

Crear un mapa de recorrido del usuario de Laura reveló lo útil que sería para los usuarios como ella una web que haga mas sencillo el proceso de adopción para mascotas.

## Persona: Laura

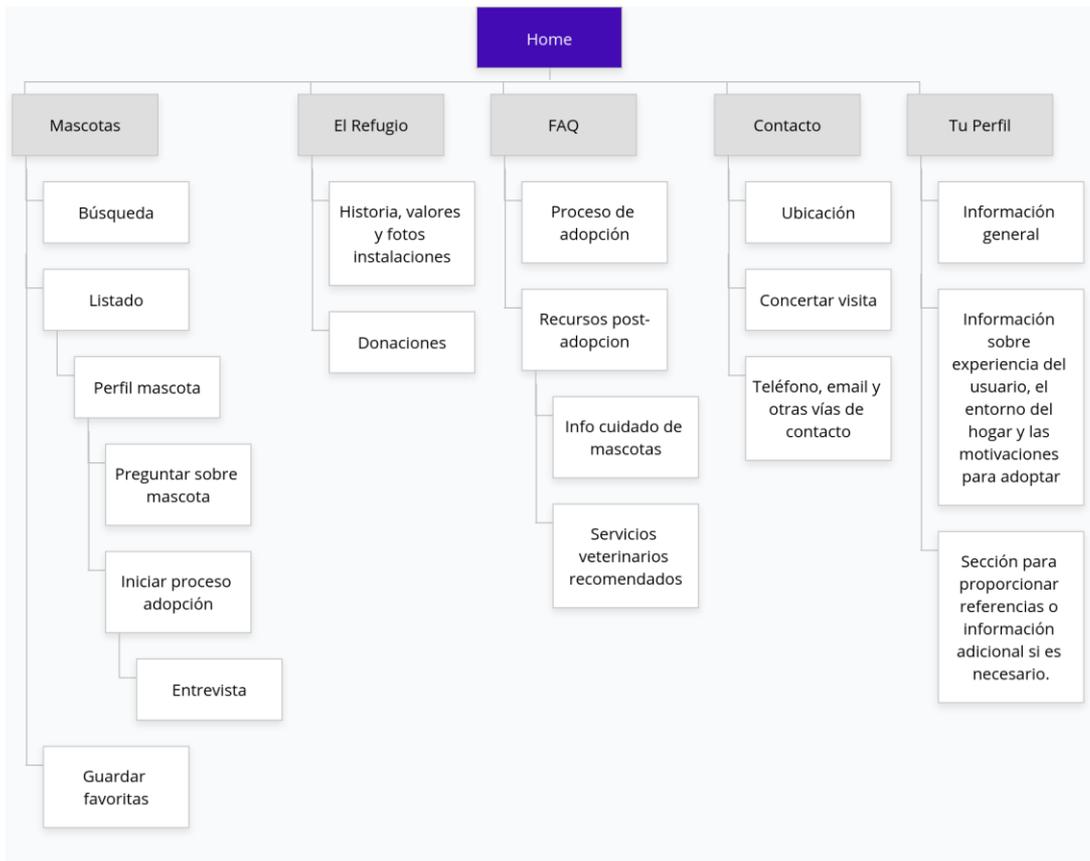
Objetivo: Insertar objetivo

ACCIÓN	Exploración de Mascotas Disponibles	Detalles de la Mascota	Cuestionario de Adopción	Entrevista o Visita al Refugio	Proceso de Adopción
LISTA DE TAREAS	Tareas A. Búsqueda y Filtros	Tareas A. Examinar Información B. Preguntar, si es necesario	Tareas A. Responder Preguntas B. Proporcionar Referencias	Tareas A. Confirmar la Cita	Tareas A. Proporcionar Información Personal B. Aceptar la adopción
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	Curiosa Emocionada Motivada	Enamorada Conmovida Interesada	Comprometida Responsable Esperanzada	Nerviosa Ansiosa Compasiva	Feliz Aliviada Agradecida
OPORTUNIDADES DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"><li>Filtros Avanzados</li><li>Recomendaciones Personalizadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Video en Vivo de la mascota</li><li>Presentación de su historia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Guiar al Usuario</li><li>Retroalimentación en tiempo real</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Programar cita en línea</li><li>Posibilidad de entrevista remota</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Seguimiento de Adopción</li><li>Recursos de Cuidado de Mascotas</li></ul>



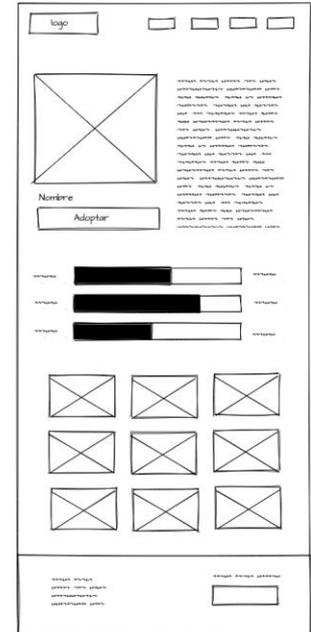
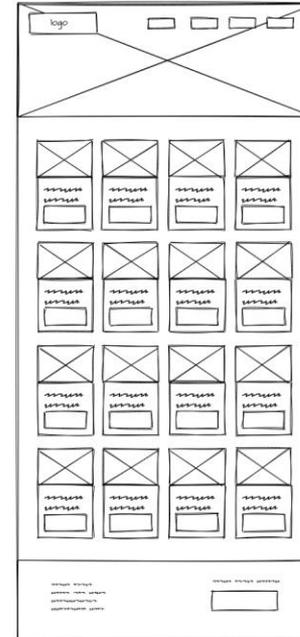
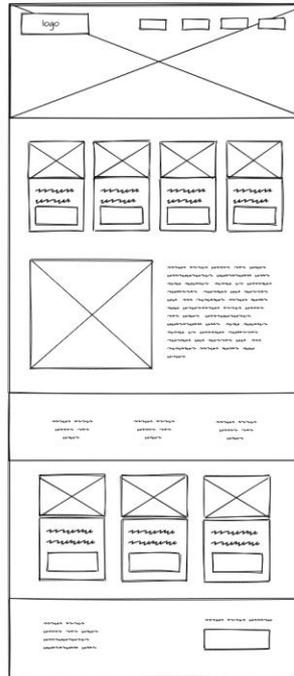
# Mapa del sitio

La complejidad en la navegación del sitio web representaba un obstáculo importante para los usuarios, por lo que aproveché ese conocimiento para elaborar un mapa del sitio. Mi intención aquí era simplificar el proceso de adopción de tal manera que el usuario no se frustrase durante el mismo.



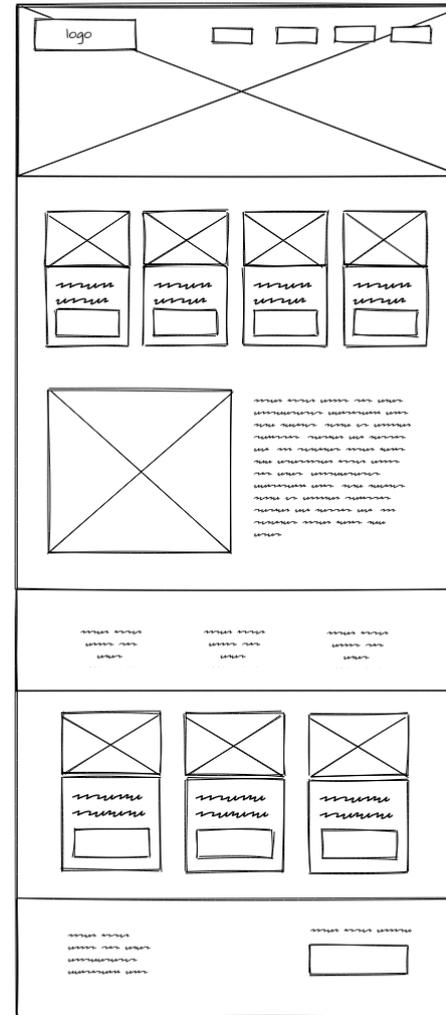
# Esquemas de página en papel

Después, realicé bocetos en papel para cada pantalla de mi aplicación, teniendo en cuenta los datos de la investigación previa e hice variaciones de bocetos en papel hasta conseguir la más óptima para la navegación.



# Esquema de página en papel variación o variaciones del tamaño de pantalla

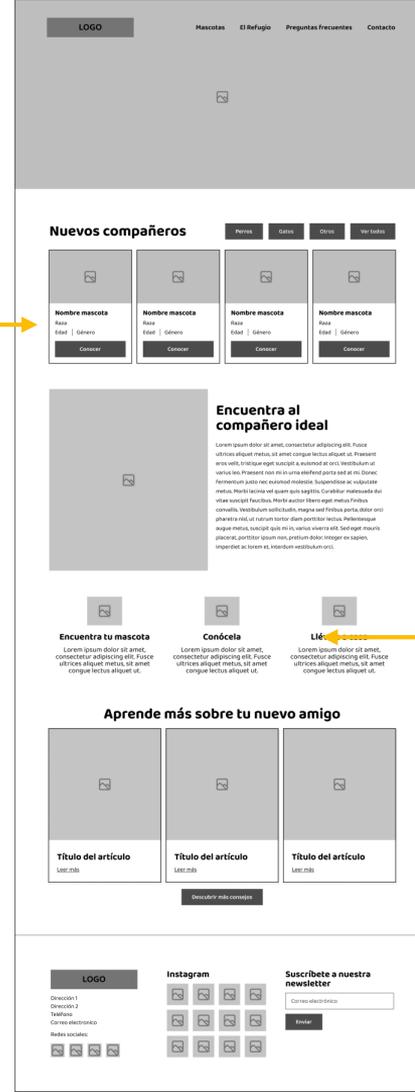
Los clientes accederán al sitio desde una variedad de dispositivos diferentes, por lo que comencé a trabajar en diseños para tamaños de pantalla adicionales para asegurarme de que el sitio fuera completamente responsive.



# Esquemas de página digitales

La transición de bocetos en papel a bocetos digitales facilitó la comprensión de cómo se podrían abordar los puntos débiles y mejorar la experiencia del usuario. Dar prioridad a la ubicación de secciones útiles y simplificar la información del proceso fue una parte clave de mi estrategia.

Acceso rápido a las mascotas con más necesidad de adopción



Resumen de los pasos de adopción

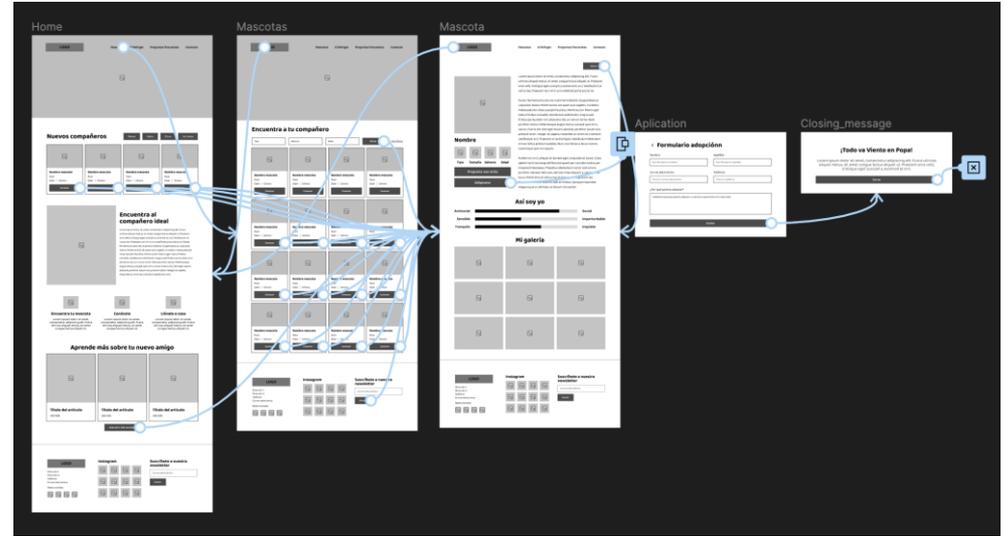
# Esquema de página digital variación o variaciones del tamaño de pantalla

Después de diseñar la versión de escritorio, adapte el diseño para su correcta experiencia en dispositivos móviles.



# Prototipo de baja fidelidad

Creé el prototipo de baja fidelidad, con todas las pantallas involucradas en el flujo principal del usuario. En este punto, había recibido retroalimentación por parte de mi equipo, en aspectos como la organización de las páginas. Tuve en cuenta sus comentarios e implementé varias sugerencias en lugares que abordaban los puntos débiles.



[Ver prototipo de baja fidelidad](#)

# Estudio de facilidad de uso: Parámetros



## Tipo de estudio:

Estudio de facilidad de uso no moderado



## Ubicación:

España, remoto



## Participantes:

5 participantes



## Duración:

20-30 minutos

# Estudio de facilidad de uso: Hallazgos

Después de realizar un estudio de facilidad de uso para el diseño de un flujo de adopción de mascotas en un refugio de animales, los tres hallazgos clave son:

1

## Filtros

Obstáculos al buscar y filtrar animales disponibles para adopción

2

## Información

Los usuarios expresan la necesidad de contar con información más detallada sobre el comportamiento de los animales, lo que influye en su toma de decisiones.

3

## Claridad

Los usuarios se sienten confundidos en el proceso de solicitud y adopción, indicando la necesidad de una guía más clara y un proceso simplificado.

# Perfeccionamiento el diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

# Maquetas

Se implementaron filtros para que el proceso de búsqueda de la mascota fuera más ágil y eficaz para el usuario.

Antes del estudio de facilidad de uso



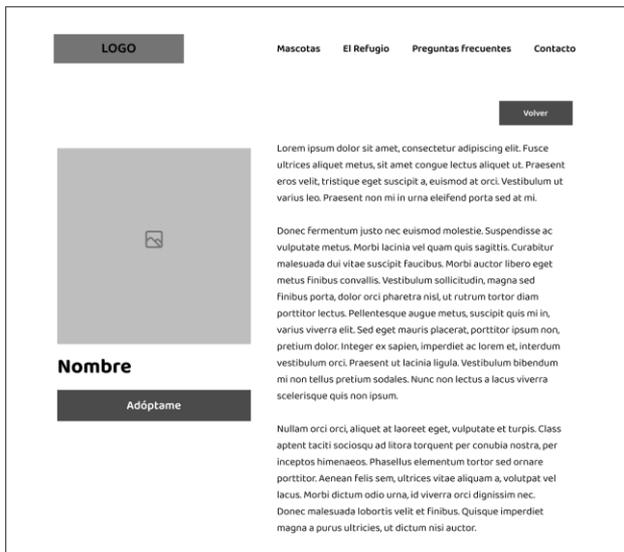
Después del estudio de facilidad de uso



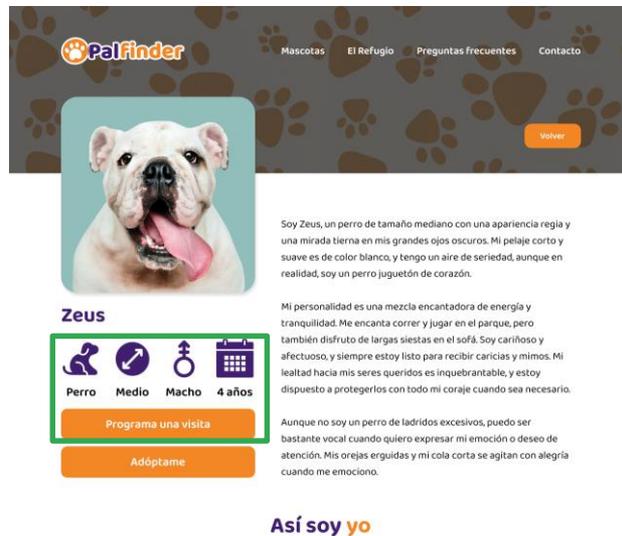
# Maquetas

Añadida más información de referencia para el usuario, así como la posibilidad de agendar una cita con el refugio para conocer personalmente a la mascota.

## Antes del estudio de facilidad de uso



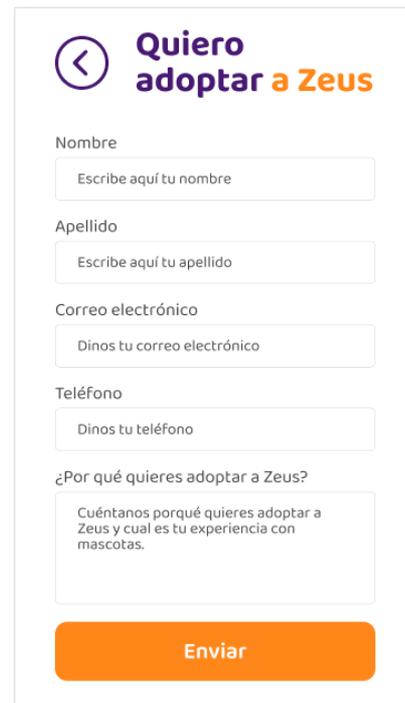
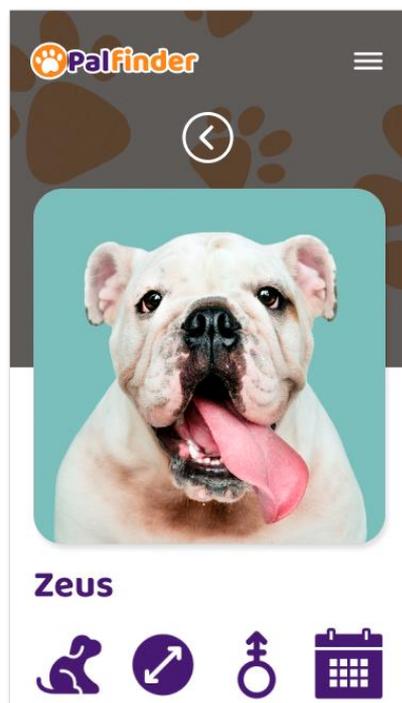
## Después del estudio de facilidad de uso



# Maquetas: Tamaño de pantalla original

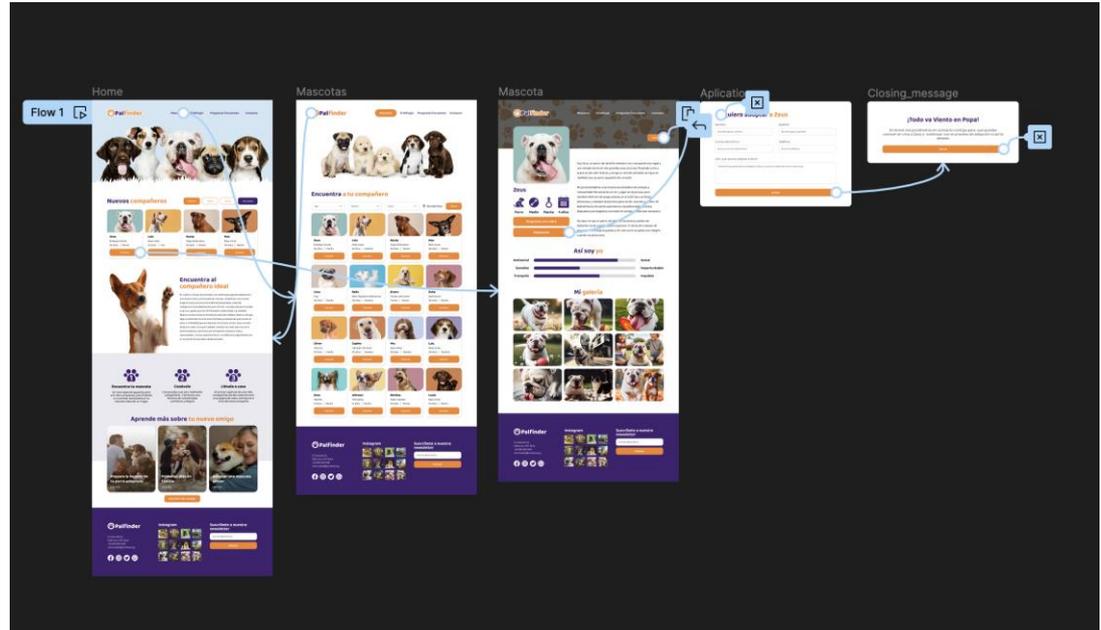


# Maquetas: Variaciones del tamaño de pantalla



# Prototipo de alta fidelidad

[Enlaces a prototipos de baja fidelidad de diferentes variaciones de pantalla y una breve descripción del flujo de usuarios + cómo respondiste e implementaste el *feedback* de tus compañeros]



[Ver el prototipo de alta fidelidad](#)

# Consideraciones de accesibilidad

1

Aseguré un alto contraste entre el texto y el fondo en todas las pantallas del flujo de adopción, mejorando la legibilidad para usuarios con discapacidades visuales y garantizando que la información crucial sea accesible.

2

Se implementarán etiquetas descriptivas y marcado semántico adecuado en todos los elementos interactivos para garantizar una experiencia fluida con lectores de pantalla, facilitando la comprensión de la interfaz a usuarios con discapacidades visuales.

3

Diseñé opciones de navegación intuitivas y botones de fácil acceso, permitiendo a usuarios con diversas habilidades motoras moverse sin dificultad a través del flujo de adopción de mascotas y realizar acciones importantes de manera sencilla.

# Futuro

---

- Conclusiones
- Próximos pasos

# Conclusiones



## Impacto:

Los diseños del flujo de adopción de mascotas no solo han agilizado y simplificado el proceso de adopción, sino que también han logrado una mayor accesibilidad al considerar cuidadosamente aspectos visuales, de lectura y de navegación, asegurando que la adopción sea una experiencia inclusiva para todos.



## Qué aprendí:

A lo largo del proyecto, he aprendido la importancia de la empatía en el diseño, comprendiendo las necesidades y desafíos de los usuarios al crear un flujo de adopción de mascotas más accesible. La retroalimentación del equipo ha demostrado ser invaluable, permitiéndome mejorar y ajustar continuamente mis diseños.

# Próximos pasos

1

Llevar a cabo pruebas de usabilidad con usuarios reales para evaluar la efectividad de los diseños. Estas pruebas proporcionarán insights valiosos sobre cómo los usuarios interactúan con el flujo de adopción y permitirán más ajustes para optimizar aún más la experiencia.

2

Realizar iteraciones en el diseño, abordando específicamente las áreas señaladas por los usuarios como problemáticas. La retroalimentación directa guiará la evolución continua del proyecto, asegurando que los ajustes estén alineados con las necesidades reales de los usuarios.

3

Colaboraré con expertos en accesibilidad para garantizar que se cumplan las mejores prácticas. Esta asociación contribuirá a fortalecer la accesibilidad en todos los aspectos del proyecto, garantizando que la experiencia sea verdaderamente inclusiva y respetuosa con todas las capacidades.

# ¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo sobre la web de Palfinder! Si quieres ver más o ponerte en contacto, aquí tienes mi información:

Correo electrónico: [carlotablanco@email.com](mailto:carlotablanco@email.com)